

令和2年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	みたか紫水園		施設番号	K323
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和2年度)	改善計画 (令和2年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和3年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和3年4月30日時点)
サービスの提供 について	施設で自分のしたいことをして過ごしているかの評価が低い。	個別ニーズにこたえられるよう、人材確保。非常勤職員の雇用。	② 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 派遣職員の雇用等により人員の補填を行っている。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
利用者個人の尊重 について	支援計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいですかの評価が低い	施設サービス計画書更新前に、対象の入所者、ご家族より意向、要望を聞き取る。サービス担当者会議を開催できる場合は、その場でご本人の生活状況から引き出される課題、ニーズを踏まえ、ご家族、多職種にて状態に相応しいサービスとなるよう話し合い、内容を新プランに反映させる。作成後は速やかにご家族へ開示し、具体的なサービス内容についてはご本人への口頭での説明を行う。また、3か月ごとのモニタリングの際はケアスタッフよりご本人に現状の支援計画の説明を行い、提供しているサービスの根拠を示す。	① 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 サービス担当者会議前に入居者の意向、要望の聞き取り。作成後は利用者本人に口頭説明を行っている。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定(令和 年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和2年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めていま

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。